

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Troqueles Sánchez e Hijos, S.L.**, a través de esta declaración, se compromete con el desarrollo, mantenimiento del sistema de gestión de calidad y mejora continua de su eficacia. Para ello, se traslada a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos aplicables de nuestras partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

La Política de Calidad de **Troqueles Sánchez e Hijos, S.L.** refleja los distintos principios en que se basa la empresa en cuanto a la calidad de los servicios y productos que se ofrecen a los clientes. Estos principios marcan la línea a seguir tanto por la empresa y como por su sistema de gestión de calidad para consolidarse en el sector:

1. Buscar la completa satisfacción de los clientes mediante la máxima calidad de los troqueles suministrados y los servicios prestados, entendida como:
 - ✓ *Una impecable calidad técnica de nuestros productos.*
 - ✓ *La utilización de materias primas de la máxima calidad posible*
 - ✓ *El cumplimiento sistemático de los compromisos adquiridos y de los cada vez más cortos plazos de entrega requeridos por el cliente.*
 - ✓ *Un ágil y eficaz tratamiento de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas.*
 - ✓ *Flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades particulares del cliente.*
2. Satisfacer las exigencias del mercado, teniendo un certificado de calidad que muestra garantía y confianza a nuestros clientes.
3. Inversión en maquinaria de última tecnología que nos permita automatizar los procesos.
4. Búsqueda de clientes que nos permita consolidarnos en un grupo de empresas.
5. Adaptación a las necesidades concretas de cada cliente.
6. Consolidar la empresa como líder nacional en fabricación de troqueles e introducirnos en nuevos mercados.
7. Potenciar la formación continua para poder disponer de personal con la máxima cualificación.

Alcance: Fabricación y reparación de troqueles planos y rotativos para las artes gráficas y cartonajes.

D. Fco José Sánchez Salguero
Gerente