

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Troqueles Sánchez e Hijos, S.L.**, a través de esta declaración, se compromete con el desarrollo, mantenimiento del sistema de gestión de calidad y mejora continua de su eficacia. Para ello, se traslada a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos aplicables de nuestras partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

La Política de Calidad de **Troqueles Sánchez e Hijos, S.L.** refleja los distintos principios en que se basa la empresa en cuanto a la calidad de los servicios y productos que se ofrecen a los clientes. Estos principios marcan la línea a seguir tanto por la empresa y como por su sistema de gestión de calidad para consolidarse en el sector:

1. Buscar la completa satisfacción de los clientes mediante la máxima calidad de los troqueles suministrados y los servicios prestados, entendida como:
 - ✓ *Una impecable calidad técnica de nuestros productos.*
 - ✓ *La utilización de materias primas de la máxima calidad posible*
 - ✓ *El cumplimiento sistemático de los compromisos adquiridos y de los cada vez más cortos plazos de entrega requeridos por el cliente.*
 - ✓ *Un ágil y eficaz tratamiento de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas.*
 - ✓ *Flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades particulares del cliente.*
2. Satisfacer las exigencias del mercado, teniendo un certificado de calidad que muestra garantía y confianza a nuestros clientes.
3. Inversión en maquinaria de última tecnología que nos permita automatizar los procesos.
4. Búsqueda de clientes que nos permita consolidarnos en un grupo de empresas.
5. Capacidad de diseño según las necesidades concretas de cada cliente.
6. Consolidar la empresa como líder nacional en fabricación de troqueles e introducirnos en nuevos mercados.
7. Potenciar la formación continua para poder disponer de personal con la máxima cualificación.

Alcance: Diseño, fabricación y reparación de troqueles planos y rotativos para las artes gráficas y cartonajes.

D. Fco José Sánchez Salguero
Gerente